

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ «ДЕЛОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.РУ»**



Утверждаю

Директор ООО ЦИР «Деловое образование.ру»

Т.В. Андриюшина

«01» марта 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр инновационного развития «Деловое образование.ру» (далее – Положение и Организация) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441, Уставом Организации и иными локальными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение устанавливает обязательные правила и требования к оказанию платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования, реализуемым Организацией, или по части указанных образовательных программ, регламентирует образовательные отношения между Организацией и обучающимися при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Организации в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

- **исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Центр инновационного развития «Деловое образование.ру»;
- **заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения, возникающие между Организацией и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2021 г. № 1441, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Организации, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Организацией и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах, договоре об образовании, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

3.3. Организация вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, полученной Организацией.

3.4. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц.

3.5. Платные образовательные услуги предоставляются Организацией с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан:

3.6. Организация самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг по утвержденной Организацией форме.

4.2. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ «ДЕЛОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.РУ»**

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

4.4. Для заключения договора заказчику (физическому лицу) необходимо представить: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, определенные правилами приема.

4.5. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;

- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.6. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Организацию являются:

- отсутствие мест в Организации;

- не соответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;

- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

4.7. Договор от имени Организации подписывается директором или уполномоченным лицом по доверенности.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Организация обязана обеспечить открытость и доступность информации о себе, оказываемых платных образовательных услугах в объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

5.1.1. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику, обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчиком, обучающимся возможность их правильного выбора;

5.1.2. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг;

5.1.3. информация, доводимая до заказчика, обучающегося (в т. ч. путем размещения в удобном для ознакомления месте), должна содержать, в том числе, следующие сведения:

- о полном наименовании и месте нахождения Организации (структурного подразделения Организации, оказывающего платные образовательные услуги);

- о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- об уровне и направленности реализуемых дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;

- о стоимости образовательных услуг;

- о порядке приема и требованиях к поступающим;

- о режиме работы Организации (структурного подразделения Организации, оказывающего платные образовательные услуги);

- иную информацию в соответствии с нормативными правовыми актами.

5.1.4. Организация обеспечивает открытость и доступность для ознакомления со следующими документами:

- устав Организации, положение о структурном подразделении, настоящий Порядок, учебная документация, другие документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности в Организации, права и обязанности обучающихся;

- образцы (формы) договоров;

- дополнительные образовательные программы;

- иные документы, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.2. Информация и документы, предусмотренные пунктом 5.1 Порядка, предоставляются Организацией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.3. Способами доведения информации до заказчика, обучающегося, как правило, являются размещение на официальном сайте Организации в сети Интернет (...), а также на информационных стендах в Организации.

5.4. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации на дату заключения договора.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ «ДЕЛОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.РУ»**

**6. Порядок установления и изменения стоимости образовательных услуг
и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

6.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

6.3. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

6.4. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

- а) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

- б) затраты на аренду помещений, сооружений;

- в) затраты на коммунальные услуги;

- г) затраты на развитие материально-технической базы;

- д) прочие расходы.

6.5. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом Организации или решением уполномоченного органа.

6.6. Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость платных образовательных услуг не включаются и оплачиваются той стороной договора, на которую в соответствии с договором возложено обязательство по оплате, если иное не установлено договором.

6.7. Оплата образовательных услуг производится в размере и порядке, определенном в договоре. Оплата образовательных услуг может быть произведена авансом за несколько этапов (периодов) оплаты или за весь срок освоения образовательной программы.

6.8. Лица, имеющие задолженность по оплате образовательных услуг за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ «ДЕЛОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.РУ»**

6.9. Оплата образовательных услуг может производиться в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на платежные реквизиты Организации. Заказчик или обучающийся вправе также оплачивать стоимость образовательных услуг в наличной форме путем внесения наличных денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

6.10. Исполнитель имеет право принять исполнение обязательства по оплате образовательных услуг от третьих лиц в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.11. В договор по соглашению сторон и (или) в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

6.12. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Снижение стоимости платных образовательных услуг оформляется как предоставление скидки обучающемуся. Основания и порядок предоставления скидок регулируется отдельными локальными нормативными актами.

6.13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7. Оказание платных образовательных услуг

7.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

7.2. Обучение по образовательным программам может осуществляться по очной, очно-заочной, заочной формам обучения. Реализация образовательных программ может осуществляться Организацией в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

7.3. При оказании платных образовательных услуг может применяться сетевая форма реализации образовательных программ.

7.4. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

7.5. Обучающиеся, получающие платные образовательные услуги, пользуются библиотеками Организации, учебными кабинетами, другим материально-техническим обеспечением, а также средствами обучения и воспитания, необходимыми для осуществления образовательного процесса в соответствии с заключенным договором.

7.6. Организация учебного процесса (оказания платных образовательных услуг) регламентируется локальными нормативными актами Организации.

8. Ответственность исполнителя и заказчика, основания для прекращения действия договора

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине исполнителя, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту Организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.